

## 第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

### 3.1. 采购项目概况

为了贯彻落实《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发[2013]88号），教育部考试中心函件《关于在全国计算机等级考试中使用正版应用软件的通知书》（教试中心函[2013]86号）的相关要求，扎实落实国家版权局推进使用正版软件工作要求，促进知识产权保护，维护网络信息安全，急需推进软件正版化工作。本项目向师生提供办公软件认证服务，满足校内各级用户针对软件学习、使用与管理、安全等不同需求，构建校内的知识产权保护体系，树立学校良好的知识产权保护形象，避免法律风险，提高学校社会声誉。

### 3.2. 采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：140,000.00

采购包最高限价（元）：140,000.00

序号	采购项目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	基础软件	办公软件	280.00 (套)	137,200.00	软件和信息技术服务业	是	否	否	否	否

2	基础软件	个人会员服务	20.00 (套)	2,800.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否
---	------	--------	--------------	----------	------------	---	---	---	---	---

## 报价要求

## 采购包1:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	办公软件	280.00 (套)	490.00 (元)	137,200.00	总价	无
2	个人会员服务	20.00 (套)	140.00 (元)	2,800.00	总价	无

★注：供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表备注栏补充说明。

## 本项目涉及核心产品：

## 采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	基础软件	办公软件	办公软件

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章

## 本项目涉及采购进口产品：

## 采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

## 本项目涉及强制采购节能产品：

## 采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.3. 技术要求

采购包1：

标的名称：办公软件

序号	符号标识	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	★	<p>基础服务功能</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供国产办公软件服务用户订阅1套，授权期限为一年，能与学校办公软件文档格式（doc/.docx/.wps/.xls/.xl/.ppt/.pptx/.pps）和云文档存储空间（品牌:金山）平台兼容。（提供承诺函并加盖投标人公章）</li><li>2. 需提供在Windows和Linux系统（包括但不限于：UOS、中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度）操作系统上运行的Office办公软件客户端产品，包含文字处理、表格计算、幻灯片演示三个组件。</li><li>3. 文件格式要求：所投办公软件能生成.doc/.docx/.dot/.wps/.xls/.xl/.xlt/.et/.ppt/.pptx/.pps/.dps等文件格式。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）</li><li>4. 文字模块提供段落布局工具，通过拖动方式直观调整悬挂缩进、段落间距等格式。</li><li>5. 文字模块智能目录导航，自动识别文档结构，实时调整文档目录；标题格式不用调整样式，也可智能自动生成目录。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）</li><li>6. 表格模块支持在表格中一键插入求和、计数、平均值等常用公式。支持多列数据合并操作。支持单元格数据的循环引用。</li><li>7. 表格模块支持表格的快速合并选择，支持教师用户一键选择合并居中、合并单元格、合并相同单元格、合并内容、取消合并单元格、拆分并填充内容。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）</li><li>8. 演示模块支持双击幻灯片页启动播放的功能。可支持手机移动OFFICE客户端进行控制PC端OFFICE放映的演示文档，实现把手机变成遥控器，便于演讲人能随时切换演示文档。</li></ol> <p>二、协作办公云服务</p> <ol style="list-style-type: none"><li>9. 办公软件配套的对应协作办公云服务，协作办公云文档空间提供<math>\geq 1\text{TB}</math>/用户的存储容量，还可以根据教师使用情况进行分配。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）</li><li>10. 账号登录后支持AI办公能力，支持用AI快速进行文章起草，含AI续写、润色、扩写、缩写功能，满足各种写作要求；支持通过AI能力生成主题演示文档，通过一句话简单描述，生成整份演示文档；支持AI写</li></ol>
---	---	---

公式，无需记函数和各种操作技巧，发出命令，AI一键写公式。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）

11. 投标产品可通过账号登录；支持外链分享、支持文档漫游，支持历史版本、全文检索等功能；支持文档实时跟踪与备份恢复；支持提供后台管理功能，文档统一把控。

12. 为保障所提供云文档服务安全稳定，所投协作办公云服务产品在云文档能力系统方面完成信息系统安全等级保护备案（3级）。（提供承诺函并加盖投标人公章）

13. 支持云文档调用本地Office客户端打开，支持Office客户端编辑文档内容同步上云。（提供承诺函并加盖投标人公章）

14. 支持PDF版式文件格式互转功能，可与Word、Excel、PPT格式文档相互转换。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）

15. 支持实时通讯能力，支持编辑在线智能文档格式时基于文档开启组织内成员的会话聊天，支持传统IM工具界面的一对一单聊会话和创建群聊会话；会话支持设置消息免打扰、聊天列表置顶等功能。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）

16. 提供可以共享协作的日历服务，可以将日历分享给其他人，其他人可以根据分享者配置的编辑、查看、仅查看忙闲权限，对于分享者的日历进行管理和查看。日程可以分享到聊天，选择参与人。

17. 支持会议功能，可基于文档发起会议功能，并邀请其他成员参与；支持单独创建会议，通过会议ID或者链接可进行在线会议，可提供云文档共享、屏幕共享多种内容共享方式。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）

18. 支持表单功能，可创建基础表单、考试、打卡、接龙等多种常用信息采集表，提供多种常用模板，并且支持链接、二维码、海报、微信、QQ等方式进行邀请填写，后台自动生成Excel表格和填报情况汇总。

19. 提供文档安全管理能力，支持团队文档水印、团队文档加密保护、团队文档分享范围管控的能力。

20. 角色管理：根据不同的管理能力，创建不同角色，如日志管理员、组织架构管理员等情况，完成分权管理。（供应商在响应阶段提供截图等佐证材料并加盖供应商电子签章）

21. 为保障服务质量，需在中标后且合同签订前提供针对本项目的所投产品售后服务承诺函。（提供承诺函并加盖投标人鲜章）

标的名称：个人会员服务

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1	★	<p>1. 提供所投办公软件个人会员服务1套，服务期限为一年。（提供承诺函并加盖投标人公章）</p> <p>2. 支持PDF转word/excel/ppt/图片/CAD/TXT格式，PDF文本编辑、图片编辑、提取文字、提取图片；支持图片加水印、抠图、高级滤镜、图片文本修复、去水印；支持表格拆分合并、数据对比、智能分析、数据校对；支持在线和本地思维导图、在线和本地流程图；</p> <p>3. 具备素材库功能。包括但不限于艺术字体、精美图标、图片边框、图表、公文工具、文字模板、表格模块、演示模板等。。</p>

### 3.4. 服务要求

#### 3.4.1. 服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

#### 3.4.2. 商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起30日
2	★	交货地点	四川省成都市武侯区太平寺路9号四川体育职业学院。
3	★	支付方式	分期付款

4	★	付款进度安排	<p>1、合同签订后，成交供应商完成所投产品部署服务并通过初验后，成交供应商向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、完成1年服务期并通过验收合格后，成交供应商向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后10个工作日内，支付合同额剩余的20%。，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的60.00%</p>
5	★	验收、交付标准和方 法	<p>严格按照政府采购相关法律法规和《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收，以招标文件、供应商投标文件和双方签订的合同为验收依据。</p>
6	★	质量保修范围和保修 期	<p>（1）本项目整体质保期为验收合格之日起12个月。</p> <p>（2）本项目中所包含成品货物应根据产品说明及国家规定进行标准质保服务。（3）质保期内，供应商应在接到采购人通知的2小时内派人员到达采购人现场实施维修。在质保期内发生本项目范围的货物或实施内容因质量问题、制作施工不到位等而造成的维修、维护由成交供应商负责维修并承担相关费用（包括但不限于维修、保养及所需附件、零配件和备品备件等材料）。质保期后，供应商应以优惠价格提供保养及维修等售后服务。</p>

7	★	违约责任与解决争议的方法	因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在90天内不能达成协议时，由甲方所在地人民法院诉讼管辖。2、诉讼费、律师费、保全费等应由败诉方负担。3、在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。2、合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益。
8	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

### 3.5. 其他要求

#### 采购包1:

投标人须为本项目提供承诺函：承诺为本项目提供的所有产品、辅材中属于《国家强制性产品认证目录》范围内产品的，均通过国家强制性产品认证并取得认证证书或经过强制性认证产品符合性自我声明。投标人为本项目提供的所有产品、辅材符合现行的强制性国家相关标准、行业标准。

**【说明：提供承诺函加盖电子签章】** ★1、投标人需具备履约服务能力。★2、需要供应商在响应时提供售后服务方案，售后服务方案包括①应急服务响应方案②备品配件措施③系统培训方案④售后服务计划安排⑤后续运维服务方案。★（1）定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务及技术支持，培训用户技术管理人员正确使用管理平台。★（2）供应商提供电话热线和网络咨询服务，提供5\*8技术支持服务，紧急7\*24服务。★（3）使用培训：使用技巧培训，管理平台使用培训；培训采购人指定2名以上人员，对系统进行操作培训；培训次数：不少于2次；★（4）本地售后支持：供应商承诺中标后，将在本地设置售后服务中心。（提供承诺函并加盖投标人公章）