# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

**前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。本章中标注“▲”的条款为本项目的重要参数条款，投标人不满足的，将做重点扣分处理。**

## 项目概述

（一）政策清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 01 | 飞利浦超声诊断系统维保服务 | 其他未列明行业 |
| 02 | 迈瑞超声诊断仪维保服务 | 其他未列明行业 |
| 03 | 奥林巴斯内窥镜维保服务 | 其他未列明行业 |
| 04 | 百胜超声诊断系统维保服务 | 其他未列明行业 |

**注：若投标人涉及第三章中小企业声明函的填写，则标的名称及所属行业参照此表。**

（二）项目概况

01包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保设备数量 |
| 1 | EPIQ 7C | 全保 | 整机4台 |
| 2 | CX50 | 全保 | 整机1台 |
| 3 | InnoSight | 全保 | 整机1台 |
| 4 | HD11XE | 全保 | 整机 3台 |
| 5 | iU22 | 全保 | 整机1台 |
| 6 | Epiq5 | 全保 | 整机1台 |

02包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保设备数量 |
| 1 | Resona 7 | 全保 | 2台 |
| 3 | M9 | 全保 | 2台 |
| 4 | DC-8 | 全保 | 4台 |
| 5 | DC-80 | 全保 | 2台 |

03包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保设备数量 |
| 1 | 详见**“附件1”** | 全保 | 60台 |
| 2 | 电子胆道镜CHF-V日本奥林巴斯 | 全保 | 1台 |

**04包：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保设备数量 |
| 1 | MyLab Twice eHD | 全保 | 1台 |
| 2 | MyLab 60 | 全保 | 2台 |
| 3 | MyLab 65 | 全保 | 1台 |

## ★二、商务要求【若技术服务要求中有较高要求的，以较高要求为准】

（一）主要商务要求

1、付款要求

1.1付款方式：

**01.02.04包适用：**第一阶段验收合格后支付合同约定的金额的24%；服务期限完成后，采购人组织第二阶段的服务验收，第二阶段验收合格支付剩余合同金额。

**03包适用：**第一阶段验收合格后支付合同约定的金额的80%；服务期限完成后，采购人组织第二阶段的服务验收，第二阶段验收合格支付剩余合同金额。

1.2付款条件：

中标人应向采购人提供等额发票，且采购人在收到发票后30日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

2.服务期限：合同签订后1 年。

3.服务地点：西南医科大学附属医院。

4.其他服务要求：若服务过程中服务内容涉及中标人需要提供的配件为医疗器械时，中标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供中标人的医疗器械经营许可/备案凭证，产品须提供中华人民共和国医疗器械注册或备案凭证。

5.验收方案

5.1.验收组织方式：自行验收

5.2.履约验收程序：分两个阶段验收

5.3.履约支付方式：第一阶段为服务开始3个月内，如验收评分达到95分及以上支付合同第一阶段金额100%，90分及以上支付合同第一阶段金额的80%，90分以下则不支付。第二阶段为合同服务时间完成前，如验收评分达到95分及以上支付合同第二阶段金额100%，90分及以上支付合同第二阶段金额的80%，90分以下则服务商合同维保期限自动延长一个月，待考核合格后支付剩余金额。若延期一个月后仍未达到90分，将不退还履约保证金。具体考核内容详见“附件：第三方项目服务考核表”。

5.4.技术履约验收内容：招标文件要求及中标人投标文件响应内容、维保手册（如涉及）。

5.5.履约验收标准：按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、中标人的响应投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

5.6.履约验收其他事项：履约验收各条款间有不一致时，按较高标准进行。其他未尽事宜按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指 导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

6.其他要求：如因服务期间设备报废或其它不可控因素而导致不再具备实施服务的条件，则维保合同即终止，同时开机率不在考核。且中标人需退还采购人已支付的相应金额。中标人需向采购人提供已投入本项目的成本说明，其退还金额由双方协定为准。

（二）其他商务要求：

1. 所换配件要求

投标人需拥有与该设备型号配套的完整的供应能力，所提供的配件必须与原设备配件且性能参数一致，确保设备使用的连续性，并保证其安全合法性和渠道正规性，提供合法合规的采购凭证。

2. 服务人员要求

投标人派遣的维修工程师接受过设备维修培训，维修设备过程中造成不良后果的由投标人全部承担。

1. 在服务期限完成前2周提供整机质量评价报告。

**附件： 第三方项目服务考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： 合同号： | | | | | | | |
| 考核时间 : 考核得分: | | | | | | | |
| 序号 | 类  别 | 考核细则 | 分值 | 评分标准 | 扣分 原因 | 扣分 | 得分 |
| 1 | 基本项目 | 是否发生设备漏电、造成人员伤亡等重大安全生产事故 | / | 出现任何重大安全生产事故，一票否决，本次评定为不合格 |  |  |  |
| 2 | 是否按操作手册进行 | 10 | 违反操作手册一项扣2.5分，依次累加，最高为10分 |  |  |  |
| 3 |
| 4 | 是否按合同约定设备维修人员在接到报修时，积极响应，并及时预定配件 | 10 | 响应晚于24小时，扣2分；订购配件下订单晚于36小时扣5分 |  |  |  |
| 5 | 工作人员是否具备合同约定人员资质，消毒、安全防护措施是否到位 | 10 | 无合同约定人员资质一次扣1分。 |  |  |  |
| 6 | 各类管理性档案记录（如保养和维修记录，更换配件记录）是否健全 | 10 | 缺一类扣1分 |  |  |  |
| 7 | 主要设备运行维保项目 | 是否有主动经常现场巡查和电话询问设备的运行情况，并有记录 | 10 | 无巡查询问一次，或无记录一次扣2分，记录不健全一次扣1分 |  |  |  |
| 8 | 是否对维保的设备每季度进行定期保养除尘，并有详细保养记录 | 10 | 一台设备没达到季度保养扣1分，记录不健全保养不到位一次性扣2分 |  |  |  |
| 9 | 是否提供性能匹配的合格配件 | 10 | 未提供一次扣5分，限时10日内不予整改且未提供合理的证明材料，本期考核不合格。 |  |  |  |
| 10 | 保养后或维修后，设备出现图像质量降低、功能不全、运行性能下降或同一故障反复发生等。使用科室3人以上确定。 | 20 | 3日内未修复扣3分，连续20日未修复且无合理的证明材料本期考核不合格。 |  |  |  |
| 11 | 对需要紧急处理的故障，是否有畅通的远程网络或电话联系，及时排除故障 | 10 | 未及时处理一次扣2分 |  |  |  |
| 备注：1.考核总分为100分，考核总分低于90分为不及格。   1. 一票否决意为考核直接不合格。 2. 考核中所扣分数对应评分办法，扣完对应项目总分后不再累加。 3. 采购人根据工作实际需要参照招投标响应文件及签订合同适时调整考核表。 4. 采购人定期或不定期进行考核，每季度考核不低于1次，按合同约定考核分作为支付中标人服务费参考依据。（注：第二阶段的最终考核分数以第二阶段的每次考核分值的平均数为准） | | | | | | | |

## 三、技术服务要求

## 01包：

## 【一】飞利浦超声【EPIQ 7C（4台）、CX50（1台）、InnoSight（1台）、HD11XE（3台）、iU22（1台）、Epiq5（1台）】

1. ★保修范围：整机全保，包含主机范围内的印刷线路板、监视器、机内电缆、外壳、接口部件、键盘等和装机所配置的探头。具体详见附件1
2. ★人工费用：保修期内，人工工时维修费(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)及差旅费均包含在投标报价中，采购人不必再支付相关费用。
3. 远程维修技术支持：能通过电话、邮件等获得专业技术工程师支持；
4. 设备定期保养：每年定期对已参保设备作不低于4次维护保养，定期性的维修服务检测包括机器清洁、性能检查、图像调试或电气的检查。
5. 不定期更新：设备安全性升级；
6. 系统软件更新：维保期内负责系统软件的非功能性升级；
7. 临床条件调试：能根据科室要求专业人员到院调试机器预设条件；
8. ★开机率保障：保证不低于 95% (以一年法定工作日计), 若所保设备未达到以上开机率保证，将给予采购人双倍补偿，即停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长两个工作日（费用包含在本次投标报价中）。
9. 响应时间：为在收到报修电话后1小时内电话响应（响应时间指使用各种可能的手段或方式开始排除医疗设备故障的时间）。
10. 现场维修时间：收到报修通知后，工程师24小时之内到达现场。
11. ▲零备件更换：投标人提供的备件是原装全新备件，与原机型匹配，若经食道探头发生故障，需更换原装全新合格探头；备件供应响应国内库房备件≤3个工作日到场，若国内库房备件0库存≤7个工作日到场。（不可抗力因素除外）
12. ▲维修人员要求：在四川区域内，投标人拟投入本项目的维修人员提至少两名（投标人拟投入本项目的维修人员提供四川区域维修此产品常驻厂家工程师两名或以上的证明材料）；
13. 服务报告：维修完成后提供维修服务报告每年度提供设备运行服务报告；
14. ▲备件库存：中标人承诺在中标后签订合同前，提供 3 份备件实物照片，照片需包含备件号；需提供 3 份探头实物照片，照片需包含序列号、备件号，并提供来源证明以便追溯该探头的合法性和合规性。

15、▲若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）。

附件1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 探头数量 |
| 1 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | HD11XE | C8-4v、L12-3、C5-2（2支）等4支探头 |
| 2 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | HD11XE | L12-3（2支）、C5-2等3支探头 |
| 3 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | HD11XE | L12-3、C8-4v、C5-2（2支）等4支探头 |
| 4 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | iU22 | L12-5、C5-1、C9-5EC等3支探头 |
| 5 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | Epiq5 | L12-3、C9-2、L12-5、S5-1 等4支探头 |
| 6 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | CX50 | S12-4、L12-3、S5-1、X7-2t等4支探头 |
| 7 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | EPIQ7C | L12-3、C5-1、S8-3、X5-1等4支探头 |
| 8 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | EPIQ7C | L12-3、C8-5、S8-3、S5-1等4支探头 |
| 9 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | EPIQ7C | L12-3、S8-3、S5-1等3支探头 |
| 10 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | EPIQ7C | L12-3、C8-5、S8-3、S5-1等4支探头 |
| 11 | 飞利浦超声诊断系统 | 飞利浦 | innosight | S4-2等1支探头 |

## 02包：

1. ★保修服务范围：维修设备信息详见第六章 “（二）项目概况”，迈瑞彩超全保（含所有探头）。彩超主机（含显示器）和探头。确认探头出现故障后，不对旧探头进行维修，直接更换原装全新探头。（投标人承诺在供货时提供原装探头合格证复印件）。

2.保修服务内容：

★2.1保修期内，医院不必再支付参保设备进行维修,保养和更换配件、探头的所有费用。每年定期对已参保设备不少于4次维护保养，定期性的维修服务检测包括机器清洁、性能检查、图像调试或电气的检查；

2.2维修完成后向采购人出具具备安全检测资质机构的检测报告或者设备生产厂家的检测文件。

★3.响应时间：采购人提出维修请求后,要求电话响应时间为30分钟以内，如2小时内无法通过电话解决，则派合格的维修工程师在8小时内赶到现场进行维修。一旦出现故障机48小时后不能修复，需提供备用机。同时保证设备尽快恢复正常工作。

4.维保人员要求：承诺中标后，投标人在四川地区应设有维修站，四川地区至少要有4名驻地工程师能提供相关技术支持工作（驻地工程师需具有原厂出具的培训合格证书）

★5.按正常工作时间，保证机器在正常工作时间内的开机率不小于95%。

★6.热线服务：投标人在全国范围内开通热线电话，24小时×365天响应，为采购人提供快速诊断和技术支持服务。

▲7.若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）。

★8.备件库保证：承诺中标后，投标人保证在四川地区内有同品牌设备零备件库，并提供备件库具体地址信息及图片证明。

9.备件质量：若备件损坏，投标人需提供维保设备原装所生产的零配件。为保证零配件货源及质量问题，在履约过程中需提供原装配件相关证明材料。

★10.按照产品技术手册的要求进行检查、检验、校准、保养、维护并予以记录，及时进行分析评估，确保设备处于良好状态，保障使用质量，建立维修维护档案。

## 03包：

**技术参数及配置要求【一】：**

★1.保修设备：详见**“附件1”**。

2.保修范围：

▲2.1、维保设备清单包括的产品，如果在自然损耗以及清洗消毒方法的情况下发生故障，供应商应进行无条件维修。

▲2.2、如果属于本项目“维保设备清单”内所列的设备发生故障需要维修时，在维保年限内采购人享有优先获得备用品的权利，供应商应保证及时向采购人提供同性能原装全新周转镜。

▲2.3、供应商维修设备需要的维修配件为全新合格，且能保持与现设备功能与性能一致性的配件。

2.4、中标人提供电话、传真和电子邮件支持。

2.5、在维保年限内，中标人可根据采购人的需求，就本维保服务设备清单中所列设备的使用、清洗和保养方法为采购人提供 1 次院内培训。

▲2.6投标人应配置不少于三名工程师且工程师要有相关维修资质专门负责采购人的内窥镜维修和清洗保养培训工作。（提供人员维修资质复印件）

2.7、在维保年限内，供应商为采购人就本维保服务设备清单中所列设备提供远程和现场的应用方案支持。如指定工程师有变更，供应商另行通知采购人相关变更情况。周一至周五和周六上午，一旦采购人的本维保服务设备清单中所列的内窥镜出现问题，工程师保证在 6小时内电话响应， 48 小时内提供现场技术支持，并提供每周24小时×7天的电话支持服务。

▲2.8、在维保限内，供应商负责采购人就本维保服务设备清单中所列设备的运输费用，并在收到设备后，在配件齐备情况下30个工作日修复，并提供经原厂鉴定合格的鉴定报告或证明材料。

▲2.9、采购人本维保服务设备清单中所列设备的存在故障隐患的老化部件，供应商在维修时统一更换新的零配件，避免因部件老化引起的故障造成的不便。

3 .保修服务品质保障：

▲3.1、设备的故障检测、清洗和消毒严格按照原装出厂执行。

▲3.2、中标人需提供每年4次巡检，并提供巡检报告和记录。并在每台设备上挂牌注明时间、巡检内容等相关信息。

注：维保只对合同参保设备中的主机，光源，超声主机进行维修。其他与周边仪器相关的不可维修的设备（如电缆线、超声探头、水瓶、键盘、脚踏等）和耗品（如清洗用具、清洗刷、防水盖、吸引按钮、送水/送气按钮、管道开口阀、附送水管、吸引清洗接头、口垫、治疗附件、光源灯泡等）不属于维修范围。

**附件1：**

**维修设备信息清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 机身号 |
| 1 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H260 | 2142485 |
| 2 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H260 | 2446425 |
| 3 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H260 | 2869564 |
| 4 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251909 |
| 5 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251883 |
| 6 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251916 |
| 7 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251889 |
| 8 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251893 |
| 9 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251888 |
| 10 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251891 |
| 11 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260 | 2251878 |
| 12 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260J | 2202489 |
| 13 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260J | 2403805 |
| 14 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260J | 2514805 |
| 15 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260J | 2826671 |
| 16 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-Q260J | 2926718 |
| 17 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H260Z | 2524366 |
| 18 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290 | 2848150 |
| 19 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290 | 2848114 |
| 20 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290 | 2850276 |
| 21 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-HQ290 | 2513791 |
| 22 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-HQ290 | 2512834 |
| 23 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-HQ290 | 2512831 |
| 24 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-HQ290 | 2745855 |
| 25 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-HQ290 | 2745830 |
| 26 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290 | 2053648 |
| 27 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290 | 2053644 |
| 28 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290 | 2053664 |
| 29 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-Q260AI | 2216436 |
| 30 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-Q260AI | 2216418 |
| 31 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-Q260AI | 2216412 |
| 32 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-Q260AI | 2115790 |
| 33 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H260AI | 2104027 |
| 34 | 奥林巴斯电子结肠镜 | PCF-Q260AZI | 2302300 |
| 35 | 奥林巴斯电子结肠镜 | PCF-Q260JI | 2821614 |
| 36 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-HQ290I | 2502015 |
| 37 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-HQ290I | 2512443 |
| 38 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-HQ290I | 2743339 |
| 39 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-HQ290I | 2743325 |
| 40 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2843012 |
| 41 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2843743 |
| 42 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2944196 |
| 43 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2843825 |
| 44 | 奥林巴斯电子十二指肠镜 | TJF-260V | 2713599 |
| 45 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2045619 |
| 46 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2045618 |
| 47 | 奥林巴斯图像处理装置 | CV-290 | 7724239 |
| 48 | 奥林巴斯内窥镜冷光源 | CLV-290SL | 7728202 |
| 49 | 奥林巴斯图像处理装置 | CV-290 | 7496988 |
| 50 | 奥林巴斯内窥镜冷光源 | CLV-290SL | 7514096 |
| 51 | 奥林巴斯图像处理装置 | CV-290 | 7727476 |
| 52 | 奥林巴斯内窥镜冷光源 | CLV-290SL | 7720191 |
| 53 | 奥林巴斯图像处理装置 | CV-290 | 7036196 |
| 54 | 奥林巴斯图像处理装置 | CLV-290SL | 7026471 |
| 55 | 奥林巴斯超声内镜图像处理装置 | EU-ME1 | 1121813 |
| 56 | 奥林巴斯电子胃镜 | GIF-H290Z | 2036523 |
| 57 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2046415 |
| 58 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2046407 |
| 59 | 奥林巴斯电子结肠镜 | CF-H290I | 2046343 |
| 60 | 奥林巴斯电子十二指肠内窥镜 | TJF-260V | 2326358 |

**技术参数及配置要求【二】：**

1.★保修设备：全保。奥林巴斯电子胆道镜CHF-V ，机身号：2240314

2.保修范围：

2.1、维保设备清单包括的产品，如果在自然损耗以及按照国家要求的清洗消毒方法的情况下发生故障，供应商应进行无条件维修。

2.2、设备发生故障需要维修时供应商需向采购人提供备用机，供应商应保证及时向采购人提供原装同型号的周转镜。

2.3、供应商维修设备需要的维修配件为原装全新配件。

2.4、电话、传真和电子邮件支持。

2.5、在参保年限内，供应商可根据采购人的需求，就本维保服务设备清单中所列设备的使用、清洗和保养方法为采购人提供 1 次院内培训。

2.6、在参保年限内，供应商为采购人就本维保服务设备清单中所列设备提供远程和现场的应用方案支持。供应商应指定不少于两名工程师专门负责采购人的内窥镜维修和清洗保养培训工作。如指定工程师有变更，供应商另行通知采购人相关变更情况。周一至周五和周六上午，一旦采购人的本维保服务设备清单中所列的内窥镜出现问题，工程师保证在 6小时内电话响应， 48 小时内提供现场技术支持，并提供每周24小时×7天的电话支持服务。

2.7、在参保年限内，供应商负责采购人就本维保服务设备清单中所列设备的运输费用，并在收到设备后，在配件齐备情况下 30 个工作日修复。

2.8、本维保服务设备清单中所列设备的有一些可能存在故障隐患的老化部件，供应商在维修时会统一更换新的零配件，避免因部件老化引起的故障造成的不便，使维修完毕的设备处于最佳状态。

3 保修服务品质保障：

3.1、设备的故障检测、清洗和消毒严格按照原装出厂执行。

**【三】其它要求**

▲1、若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）。

## 04包：

1、保修范围：维修设备信息详见第六章 “（二）项目概况”。整机全保，包含主机范围内的印刷线路板、监视器、机内电缆、外壳、接口部件、键盘等和装机所配置的探头。

2、★人工费用：保修期内，人工工时维修费(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)及差旅费均包含在投标报价中，采购人不必再支付相关费用。

3、开机率：按正常工作时间，保证机器在正常工作时间内的开机率不小于95%。

4、预防性保养：每年定期对已参保设备作4次（一季度1次）维护保养，定期性的维修服务检测包括机器清洁、性能检查、图像调试或电气的检查。

5、 预防性保养耗材：根据保养计划及结果予以更换。

6、 服务热线：提供24小时热线电话，8小时×365天响应，为采购人提供诊断和技术支持服务，用户维修服务响应: 30分钟电话响应，平均到场时间不超过48小时。

7、保修期内提供以提高安全性和设备性能为目的的软件更新。

8、投标人具有≥2位服务工程师由经过原厂培训认证的维修工程师进行服务。（提供原厂培训证书复印件）

9、 提供临床应用支持专员解决临床问题。

10、备件要求：更换的备件为原装全新零配件。

11、备件库要求：承诺中标后具有保证在中国大陆有不少于2个零备件库，要求整机备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换。（不可抗力及极端情况排除在外）

12、服务报告要求：保养或者维修完成后提供完整的服务报告。

▲13、若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）。

本项目采购西南医科大学附属医院各包维保服务供应商各一名。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购预算（万元） | 最高限价（万元） | 备注 |
| 01 | 飞利浦超声诊断系统维保服务 | 105 | 105 | 全保 |
| 02 | 迈瑞超声诊断仪维保服务 | 51.16 | 51.16 | 全保 |
| 03 | 奥林巴斯内窥镜维保服务 | 103.5 | 103.5 | 全保 |
| 04 | 百胜超声诊断系统维保服务 | 32 | 32 | 全保 |
| 合计 | | 291.66 | 291.66 |  |

（具体详见招标文件第六章）。