

磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

本项目共 1 个包，采购双流区财政局食堂外包服务。成都市双流区财政局位于双流区东升街道电视塔路二段 36 号。食堂共有四层楼，一楼为操作间、餐厅，二楼为餐厅，单位共有职工 135 人。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额 (元) : 1,292,760.00

采购包最高限价 (元) : 1,292,760.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是 否 涉 及 核 心 产 品	是 否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是 否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	食堂服务	1.00	1,292,760.00	项	餐饮业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：食堂服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标			
	1	★ (一) 人员配备			
		序	人	数	备注

号	员 要 求	量	
1	厨 师	2 人	所 有 人 员
2	小 工	4 人	均 需 提 供 《 健 康 证 》
<p>备注：</p> <p>1、供应商可优于人员配置要求。</p> <p>2、供应商自行解决员工养老、失业、医疗、工伤、纳税等保险及劳保、工作服、胸卡、工资、加班费、过节费、福利、食宿、交通、办公设备等有关问题。</p> <p>3、供应商所有人</p>			

		<p>员必须按照《中华人民共和国劳动法》的规定执行，如遇到工资纠纷问题由供应商自行解决。</p> <p>4、供应商须保障所有人员待遇不得低于成都市年当年最低工资标准，并依法为所有人员购买社保等。</p> <p>5、厨师需提供“厨师证”复印件。</p> <p>(二) 服务要求</p> <p>1、成都市双流区财政局的早、中午两餐及加班餐、公务接待用餐的供应。</p> <p>● 1.1 早餐：稀饭、馒头、包子、鸡蛋(水煮蛋、煎蛋其中</p>
--	--	---

		<p>一种)、面(排骨面、牛肉面、绍子面其中一种)、抄手、饺子、米线、肥肠粉、蛋糕、面包、牛奶、鲜豆浆、油条、小菜2个、花生米、泡菜等。</p> <p>●1.2 午餐:四荤三素一汤、一小吃(面条、米线、肥肠粉、抄手、水饺、糕点等其中一种),白米饭、每日提供一种水果;包括并不限于烧菜、回锅肉、凉拌鸡、凉拌兔丁、酸菜鱼、烧鸡、烧鸭、烧鹅、烧排骨、蒸菜等菜式。</p> <p>所有菜品做到荤素、咸淡搭配合理。</p> <p>●1.3 加班餐:按业主需求准备、符合</p>
--	--	---

		<p>相关规定。</p> <ul style="list-style-type: none">●1.4 公务接待： 公务接待按国家相关标准宴席，满足公务接待要求。●2、用餐时间： 早上：7：50—8:55 中午：12:00：—12:55 供应商需在用餐时间前准备好所有供餐。 <p>（三）其他要求</p> <ul style="list-style-type: none">●1、供应商在项目地址内全年工作日供应早、中两餐。●2、供应商负责食堂经营所需的人员、食材。●3、供应商应该为采购人提供优质的
--	--	---

		<p>服务。若有投诉供应商服务态度有问题或发生一些违反合同、或与磋商响应文件不符的事情，一经查实，采购人将采取相应的处罚措施或解除合同。</p> <p>●4、供应商应严格遵守食品安全、消防管理等相关法律法规并接受食品卫生、消防等主管部门的监督和指导。</p> <p>●5、供应商自主经营，独立核算，自负盈亏，发生的债权、债务与采购人无关。</p> <p>●6、供应商应承诺保持所承包的房屋原状和用途，如确需进行装修、改造，必</p>
--	--	--

		<p>须经采购人同意，在不影响房屋结构的情况下进行。</p> <p>★7、供应商不得将食堂私自转让或委托他人经营。更不能利用食堂搞不法经营，一经发现，采购人有权取消其承包资格，由此造成的损失及法律后果均由供应商承担。</p> <p>★8、供应商必须遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全实施条例》等法律法规，遵守采购人的规章制度和管理规定，保证食品安全，价格合理。</p> <p>●9、供应商必须</p>
--	--	--

		<p>保证饭菜质量，严禁经营腐烂变质食品，原材料进货渠道正规。</p> <p>★10、如果发现食物中毒，饮食纠纷，拖欠员工工资，社会保障福利，保险金，触犯治安管理及法律行为或其他安全责任事故等所造成的一切后果（包括行政，法律责任和经济赔偿等）由供应商承担。</p> <p>★11、卫生标准：符合 GB31654-2021 食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范。</p> <p>★12、供应商承诺成交后购买食品安全责任险，且保额不</p>
--	--	--

		<p>低于 1000 万（承诺函格式自拟）；如已购买食品安全责任险的供应商，提供有效保单复印件。注：以上二者选一。</p> <p>★四、支持乡村产业振兴</p> <p>根据《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19 号，供应商应在年度的食材采购中预留不低于 10%的比例，通过脱贫地区农副产品网络销售平台（原贫困地区农副产品网络销售平台）采购脱贫地区农副产品。</p> <p>注：标注“★”的条款为本项目的实质性条款，供应商不满足的，将按照无效响应处理。标注“●”</p>
--	--	---

		的条款为本项目的一般扣分条款，具体使用规则详见综合评分明细表。
--	--	---------------------------------

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见技术、服务要求。

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

详见技术、服务要求。

3.2.5 其他要求

采购包 1:

整体方案要求（一）食堂服务实施方案 1、原材料采购方案【①制定原材料采购管理制度（采购台账的记录、运输车辆的配置、运输流程等）；②制定原材料质量保障措施（合格供货商的选定，货品品种、价格向采购人的报送流程等）；③建立索证所索票制度，杜绝“三无产品”；④制定原材料验收储存制度】 2、食材加工方案【①食材配送及制作流程描述；②提供食材加工方案（包含但不限于早餐、午餐、加班餐、公务接待餐菜谱配置，根据营养搭配均衡合理、色香味俱佳原则制定，烹饪制作过程的描述】 3、提供服务流程控制方案（包含提升服务形象措施、送餐时间的保证、满意度回馈制度）。（二）管理方案 1.人员管理方案【①提供人员管理制度②人员健康管理（晨检制度等）③人员培训方案（工作内容及管理制度的培训、环境卫生的培训、工作守则的培训等）】 2、食品安全管理制度【①提供包含食材采购、运输、加工、烹饪过程中的安全自检自查记录；②食品留样、食品添加剂使用情况公示、废弃物处置记录等】 3、卫生管理制度【包括运输车辆、加工场所、加工器具的打扫消毒管理、餐厅环境管理、垃圾处理方案等】（三）应急方案 1、提出针对突发性公共事件、停水、停电、停气等情况的应急处理方案； 2、提供食品安全事故处理方案（包括处理流程、处理难点、类似处理经验的描述等）注：具体要求详见综合评分明细表。

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 365 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

成都市双流区财政局

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

按照磋商文件中“技术、服务要求”“商务要求”及成交人响应文件进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 签订采购合同成交人提供正式发票后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 按月据实结算, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

详见磋商文件。

3.4 其他要求

一、由于模板固化原因, 本项目 3.3 商务要求中的“3.3.1 服务期限”、“3.3.5 支付约定”及其他商务要求以下述具体要求为准: (一) ★3.3.1 服务期限: 2024 年 7 月 1 日—2027 年 6 月 30 日(合同一年一签。第二年、第三年的合同金额以当年的财政预算为准)。★3.3.5 支付约定: 签订采购合同成交人提供正式发票后 10 个工作日内采购人按程序支付预算金额的 40%作为预付款, 后续费用按月据实结算, 前期付款将与预付款进行抵消直至预付款全部抵消后再按实际结算金额转账支付, 转账支付。(二) 其他商务要求 ★1、成交后, 成交供应商须在合同签订之日起 15 天内入场并与原承包人做好交接(需提供承诺函)。★2、餐费结算标准: 当月餐费=当月早餐就餐人数×10 元/人/次+当月午餐就餐人数×30 元/人/次+加班餐+公务接待(按采购人需要, 标准按照相关文件执行), 据实结算。★3、采购人对食堂服务每季度不少于 1 次的满意度调查, 若采购人就餐满意度低于 80%(不含 80%), 食堂服务商将针对采购人提出的整改

意见立即做好整改落实，若食堂服务商整改后，满意度仍低于 80%（不含 80%），或一月中连续有五次被投诉的，采购人有权单方立即终止服务合同，且不承担任何违约责任。成交供应商服务满 11 个月后，采购人对其进行满意度测评，测评满意度达到 80% 以上的，方可签订下一年度服务合同。满意度测评达不到 80% 的，按本条前款规定执行，并限期整改，并延迟签定下一年度合同。整改不符合采购人要求的，采购人有权决定不再续签下一年度合同。

★4、供应商与采购人签订合同后应以供应商为经营者及时办理本项目食堂的《食品经营许可证》（提供承诺函，格式自拟）。

★5、综合性考评。考评标准由采购人依据本项目要求制定具体实施办法，按百分制实行考评，采购人可根据工作实际对考评标准不断完善和细化。每季度综合考评分在 80 分以下，采购人可以书面形式告知食堂服务商要求限期整改，食堂服务商一年内累计三次考评分数低于 80 分以下时，采购人可单方面终止合同，且不承担任何违约责任及赔偿。（考评打分表详见附件）

★二、报价要求：因系统固化原因，报价表以投标文件格式中“报价表（以此为准）”、为准，分项报价表以投标文件格式中“分项报价表（以此为准）”、为准。系统要求的报价表、分项报价表单价及总价金额按项目总预算填写，数量填写为“1”。

三、说明（本说明无需供应商进行响应）：1、针对磋商文件第二章 2.4.9 中“供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。”，除磋商文件中的明确要求单独响应或承诺的实质性要求外，对于其他实质性要求，供应商在《投标（响应）函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为逐一如实响应。

2、根据《财政部关于公布废止和失效的财政规章和规范性文件目录（第十四批）的决定》，《财政部 国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366 号）已废止。因系统固化原因，采购文件第二章《供应商须知前附表》序号 5“落实节能、环保、无线局域网”中第 4 条不适用于本项目。