

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

学校安全服务工作，是全社会安全工作的一个十分重要的组成部分。它直接关系到青少年学生能否安全、健康地成长，关系到千千万万个家庭的幸福安宁和社会稳定,成都市双流区实验小学拟对成都市双流区实验小学校园安全服务采购项目采购供应商。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,012,500.00

采购包最高限价（元）：1,012,500.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否涉 及核心 产品	是否 涉及 采购 进口 产品	是否 涉及 采购 节能 产品	是否涉 及采购 环境标 志产品
1	成都市双流区实验小学校园安全服务	1.00	1,012,500.00	项	其他 未列 明行 业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：成都市双流区实验小学校园安全服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标																
	1	<p>一、项目基本情况</p> <p>学校安全服务工作，是全社会安全工作的一个十分重要的组成部分。它直接关系到青少年学生能否安全、健康地成长，关系到千千万万个家庭的幸福安宁和社会稳定,成都市双流区实验小学拟对成都市双流区实验小学校园安全服务采购项目采购供应商。</p> <p>二、服务内容及要求</p> <p>1. 服务内容：</p> <p>组织一支思想素质高、业务能力强的保安队伍，执行严格的岗位纪律和岗位责任制，以确保学校的安全、有序。</p> <p>2. 服务要求：</p> <p>★2.1 岗位配置要求：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>岗位类别</th> <th>工作时间及内容</th> <th>岗位总数(个)</th> <th>个岗位数量(个)</th> <th>任职要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>门岗</td> <td>白班工作时间：7:00--19:00, 负责门岗执勤、监控值守； 夜班工作时</td> <td></td> <td>门岗 1:白班 不少于3岗、 夜班不少于2岗；</td> <td>1. 热爱学校安保工作，听从指挥，服从安排，勇敢善战。上岗保安员精神饱满、干练，熟悉本职工作，职业道德良好，有高</td> </tr> </tbody> </table>					序号	岗位类别	工作时间及内容	岗位总数(个)	个岗位数量(个)	任职要求	1	门岗	白班工作时间：7:00--19:00, 负责门岗执勤、监控值守； 夜班工作时		门岗 1:白班 不少于3岗、 夜班不少于2岗；	1. 热爱学校安保工作，听从指挥，服从安排，勇敢善战。上岗保安员精神饱满、干练，熟悉本职工作，职业道德良好，有高
序号	岗位类别	工作时间及内容	岗位总数(个)	个岗位数量(个)	任职要求													
1	门岗	白班工作时间：7:00--19:00, 负责门岗执勤、监控值守； 夜班工作时		门岗 1:白班 不少于3岗、 夜班不少于2岗；	1. 热爱学校安保工作，听从指挥，服从安排，勇敢善战。上岗保安员精神饱满、干练，熟悉本职工作，职业道德良好，有高													

			间：19：00--次日 7:00，负责门岗执勤、监控值守、夜间巡逻等。	25	<p>门岗 2: 白班不少于 2 岗、夜班不少于 1 岗；</p> <p>门岗 3: 白班不少于 2 岗、夜班不少于 1 岗；</p> <p>门岗 4: 白班不少于 3 岗、夜班不少于 2 岗；</p> <p>门岗 5: 白班不少于 2 岗、夜班不少于 1 岗。</p>	<p>度责任感。</p> <p>2. 聘用安保人员必须在 35 岁—55 岁，身高 1.65 米以上，听力、视力正常，身体健康，品行良好，具有初中以上学历；持有公安机关颁发的保安员证，经公安机关背景审查合格（含无吸毒史、精神病等）和采集留存指纹等生物信息，无违法犯罪记录。</p> <p>3. 安保人员要严格遵守国家法律、法规，无劣迹；自觉遵守学校的各项规章制度，热心服务广大师生员工；爱岗敬业，吃苦耐劳，认真履责。</p>
	2	巡	工作时间		巡逻岗	

岗	7:00-19:00, 负责巡逻校 园内各个角 落,及时发现 并处理不安 全因素,维护 学校秩序。	1: 不少 于 3 岗; 巡逻岗 2: 不少 于 3 岗。
---	---	---

★备注:

- 上表描述内容为完成本项目需求所设岗位数量及要求, 岗位数量不等同于实际服务人数。供应商须在遵守相关法律法规的基础之上, 根据岗位配置要求及自身经营情况, 核定所需人数, 进行人员配置。在投标时需提供岗位配备分工表, 并列明各岗位名称、配置岗位数量, 格式自拟(提供岗位配备分工表)。
- 供应商须承诺: 配备人员符合上述各岗位要求; 自中标通知书收到之日起 5 个工作日内按照岗位配备分工表向采购人提供具体配置人员清单, 且在清单中分别注明人员相关职务以及人员姓名、性别、年龄、身份证号、证书等信息; 并提供人员有效在职证明(例如工资发放证明、劳动合同或者其他可以证明人员在供应商单位就职的证明材料的复印件)供采购人查验。(提供承诺函)
- 在合同执行过程中, 采购人每学期根据学校实际情况可对保安人员数量进行适当调整, 合同金额会根据保安人员实际人数进行相应调整(主要调整人员经费, 管理费、办公及培训费用不变), 成交供应商须相应配合。

★2.2 工作规范:

- (1) 保安员要注重个人卫生和仪容仪表, 定期更换工作服, 保持干净, 个人卫生达标, 不得留长发、染发, 不得留长胡须、长指甲。
- (2) 保安员在岗期间要着统一保安制服, 佩戴武装带及催泪喷雾器、对讲机、警棍、强光手电, 其余安保器械应摆放整齐、随手

可取；上放学时段应在上述基础上佩戴头盔，穿防刺背心和戴防割手套，至少安排一人持防卫钢叉，一人持盾牌。

(3) 保安员在工作中坚守岗位，不擅离岗位，不嬉笑打闹，上班时间严禁饮酒、看电视、睡觉；不得在办公场地聚集用餐，严禁在公共场所做其他与工作无关的事。要集中注意力，遇突发情况要果断处置，立即上报，保护师生生命安全及师生、学校（园）财产安全。

(4) 保安员在工作中做到文明礼貌、讲礼节，岗位操作时应使用礼貌用语，热情咨询解答，规范服务；不得态度冷漠，语言不文明，更不得发生争吵和肢体冲突。维护本校的良好的秩序和形象。

(5) 安保室内不得随地吐痰，乱扔纸屑和乱写乱画，物品摆放有序，保持室内整洁卫生；室外严禁摆放清扫工具。

★2.3 岗位职责：

(1) 负责学校内的财产、师生员工的 24 小时安全守护。维护校内的公共秩序，包括治安安全和消防安全的监视、巡逻，车辆停放。协助公安机关维护学校的公共秩序；建立正常的巡视制度；认真检查校内、外的安全防范设施，发现隐患，按照相关预案立即采取紧急防卫措施，避免损失发生或扩大，并报告采购人，负责协助予以处置。

(2) 交通与车辆停放秩序的管理。负责维持校内及校门口外的交通秩序，禁止车辆乱停乱放；巡查地面车辆停放情况，发现可疑问题及时采取措施，并通知车主和学校工作人员。

(3) 在校方的指导下，负责校内全体师生员工生命、财产的安全保卫工作；按不同区域、人员不同，实施相应的安全保卫措施以维护管理区内的治安，保证各功能区域正常的秩序；预防抢劫、伤害师生、偷盗、火灾等事案件的发生；预防发生重大灾害伤亡事故。

(4) 在校方的指导下，负责管理区域内的消防设施设备的日常管理工作。

	<p>1. 在校方的指导下，负责管理区域外围交通疏导工作；指挥车辆按规定进出管理区域；指导车辆按规定停放在地下停车场或地面停车位；对运送货物车辆的停放、装卸货物等实施管理；对非机动车辆停放负责管理。</p> <p>2. 在校方的指导下，对管理区域的治安状况、环境秩序负责。</p> <p>3. 配合校方开展各类安全培训工作；保安人员定时培训；完成校方指派的其他临时工作。</p> <p>★2.4 工作要求：</p> <p>(1) 供应商需执行 24 小时值班制度，做好值班记录及交接班记录。</p> <p>(2) 供应商需执行 24 小时巡逻制度，巡逻频次不低于 2 小时一次循环，每天不低于 8 次循环巡逻。</p> <p>(3) 供应商需服从校方的调配安排。安保人员应认真履行岗位职责，遵守学校的规章制度，服从根据工作需要作出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。学校有权对安保人员的工作进行检查、督促、考核，对不称职的安保提出批评、教育及经济处罚。</p> <p>(4) 供应商需做好宿舍内务工作和值班室清洁卫生。</p> <p>(5) 供应商需和上级有关部门做好对接工作。</p>
2	<p>★三、商务要求（限于平台提供的模板限制，“3.3 商务要求”章节无法充分体现本项目要求，且无法调整，因此供应商在对其进行响应时，应按此处要求为准。如未按此处要求进行响应，视为未实质性响应。）</p> <p>（一）服务时间的期限和地点</p> <p>1. 服务期限：1 年。</p> <p>2. 服务地点：成都市双流区实验小学。</p> <p>（二）合同价款支付方式和条件</p> <p>1. 预付款：合同签订后 15 日内，供应商向采购人提供合同金额 40%的预付款增值税发票，采购人收到供应商提供的相应金</p>

额的增值税发票后，采购人按照财政资金支付流程向供应商支付预付款；

2. 服务费

①服务费按月支付，每月考核，次月支付。

②服务费先由预付款冲抵，冲抵完结后再另行支付。

③每月应付服务费=合同价款/12-每月考核扣款金额-未抵扣预付款额度

④每次采购人支付款项前供应商需提供增值税发票及采购人签字且盖章确认的考核表，采购人十个工作日内支付（预付款或因客观原因（例如发生财政资金拨付延迟、自然灾害、疫情等）造成延期支付的除外），否则，采购人有权迟延付款且不承担逾期付款责任，供应商应继续履行合同义务。

（三）验收方法和标准

1. 验收主体：成都市双流区实验小学。

2. 验收方式：采购人组织验收小组对本项目进行验收。

3. 验收时间：根据项目实施情况分阶段性验收，由供应商提出验收申请后，采购人认定符合验收条件的，五个工作日内组织。

4. 验收内容及标准：中标人与采购人应严格参照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）的要求及本项目招标文件的要求和中标供应商的投标文件及本项目招标文件的质量要求和技术指标或者中标供应商的投标文件及承诺等进行验收。

（四）考核标准

1. 按照要求考核（详见附件1）。

2. 考核评分结果处理：

2.1 每月考核评分基础总分为100分，由考核评分组在此基础总分上，按照考核办法对供应商进行扣分。

2.2 评定结果90分及以上，足额划拨当月服务费；低于90分，采购人向成交供应商提交整改通知书并扣减当月服务费的2%；

低于 80 分以下的（含 80 分），为不合格，每低 3 分加扣 1%；在支付服务费时进行结算。

若一年合同期内连续 2 次或累计 3 次考核不合格，采购人有权无条件解除或终止该服务合同，相关责任和损失均由供应商自行承担。

（五）权利和义务

1. 采购人权利和义务

（1）采购人有权对合同约定范围内中标供应商的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对中标供应商提供服务所配备的人员数量。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求中标供应商限期整改。

（2）采购人有权依据双方签订的考评办法对中标供应商提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定进行相应的费用扣减。

（3）负责检查监督中标供应商管理工作的实施及制度的执行情况。

（4）根据本合同规定，按时向中标供应商支付应付服务费用。

（5）国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。

2. 供应商权利和义务

（1）对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

（2）根据本合同的规定向采购人收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

（3）及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

（4）接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。

（5）国家法律、法规所规定由中标供应商承担的其它责任。

(6) 中标供应商须遵守安全生产相关规定，安全操作、文明作业。合同期内，中标供应商在环卫作业中产生的一切安全责任事故和其它责任事故概由中标供应商负责。

(六) 违约责任

1. 采购人违约责任

(1) 因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，采购人依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

(2) 供应商在服务期内无质量问题和违约行为的，采购人应在收到供应商齐全的请款资料（请款报告及发票等）后 10 个工作日内（预付款除外）支付中标供应商服务费（因客观原因造成支付延期的除外，例如发生自然灾害、突发疫情等）。其余情况逾期，则按应付金额每日 1‰标准向中标供应商赔付违约金。

2. 供应商违约责任

(1) 因中标供应商疏于管理，未按照法律、法规规定和合同的约定履行公共秩序防范义务，导致人身、财产受到损失的，应承担相应的经济赔偿等法律责任。

(2) 中标供应商违反合同约定，未能达到约定的管理目标，采购人有权要求中标供应商限期整改，并达到合同约定；逾期未整改的，或整改不符合合同约定的，采购人有权终止合同；造成采购人经济损失的，中标供应商应给予采购人一定的经济赔偿（按照实际损失赔偿）。

(3) 如中标供应商发生违约事项，采购人可以从采购人应付或将付给中标供应商的任何一笔款项中扣除。

3. 以上约定违约金不足以弥补违约行为给守约方造成的全部经济损失时，守约方可就不足部分要求违约方赔偿。

(七) 不可抗力

1. 采购人和中标供应商双方中的任何一方，由于不可抗力事件而影响合同义务的履行时，延迟履行合同义务的期限不得超出不可抗力事件影响的时间，但是不能因为不可抗力造成的延迟履

	<p>行而调整合同价格。</p> <p>2. 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后，尽快将不可抗力事件的情况以传真等书面形式通知另一方，并在 7 个日历日内将有关部门出具的证明文件提交给另一方审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。</p> <p>3. 如双方对不可抗力事件的影响估计将延续到 120 个日历日以上时，双方应通过友好协商解决本合同项下的所有问题。</p> <p>(八) 争议解决</p> <p>在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，不愿通过协商、调解解决或者协商、调解不成的，可向采购人所在地有管辖权的人民法院起诉。</p>
--	--

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见 3.2.2

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

详见 3.2.2

3.2.5 其他要求

采购包 1:

详见 3.2.2

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 365 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

成都市双流区实验小学

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

1.验收主体：成都市双流区实验小学。 2.验收方式：采购人组织验收小组对本项目进行验收。 3.验收时间：根据项目实施情况分阶段性验收，由供应商提出验收申请后，采购人认定符合验收条件的，五个工作日内组织。 4.验收内容及标准：中标人与采购人应严格参照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）的要求及本项目招标文件的要求和中标供应商的投标文件及本项目招标文件的质量要求和技术指标或者中标供应商的投标文件及承诺等进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包 1： 付款条件说明： 1.预付款：合同签订后 15 日内，供应商向采购人提供合同金额 40% 的预付款增值税发票，采购人收到供应商提供的相应金额的增值税发票后，采购人按照财政资金支付流程向供应商支付预付款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 2.服务费 ①服务费按月支付，每月考核，次月支付。 ②服务费先由预付款冲抵，冲抵完结后再另行支付。 ③每月应付服务费=合同价款/12-每月考核扣款金额-未抵扣预付款额度 ④每次采购人支付款项前供应商需提供增值税发票及采购人签字且盖章确认的考核表，采购人十个工作日内支付（预付款或因客观原因（例如发生财政资金拨付延迟、自然灾害、疫情等）造成延期支付的除外），否则，采购人有权迟延付款且不承担逾期付款责任，供应商应继续履行合同义务，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

1.采购人违约责任 (1) 因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的, 采购人依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。(2) 供应商在服务期内无质量问题和违约行为的, 采购人应在收到供应商齐全的请款资料(请款报告及发票等)后 10 个工作日内(预付款除外)支付中标供应商服务费(因客观原因造成支付延期的除外,例如发生自然灾害、突发疫情等)。其余情况逾期,则按应付金额每日 1%标准向中标供应商赔付违约金。 2.供应商违约责任 (1) 因中标供应商疏于管理,未按照法律、法规规定和合同的约定履行公共秩序防范义务,导致人身、财产受到损失的,应承担相应的经济赔偿等法律责任。(2) 中标供应商违反合同约定,未能达到约定的管理目标,采购人有权要求中标供应商限期整改,并达到合同约定;逾期未整改的,或整改不符合合同约定的,采购人有权终止合同;造成采购人经济损失的,中标供应商应给予采购人一定的经济赔偿(按照实际损失赔偿)。(3) 如中标供应商发生违约事项,采购人可以从采购人应付或将付给中标供应商的任何一笔款项中扣除。 3.以上约定违约金不足以弥补违约行为给守约方造成的全部经济损失时,守约方可就不足部分要求违约方赔偿。 3、争议解决 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端,双方应通过友好协商解决,不愿通过协商、调解解决或者协商、调解不成的,可向采购人所在地有管辖权的人民法院起诉。

3.4 其他要求

无